

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO COLORS of DESIGN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym wypożyczalni mebli Colors of Design
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:
 - a) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
 - b) Organizatorze- należy przez to rozumieć COLORS OF DESIGN SP. Z O.O. ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 83, 42-500 Będzin, NIP 6252483627;
 - c) Programie- należy przez to rozumieć program określony w punkcie 1, którego zasady określa Regulamin, polegający na zdobywaniu przez Uczestników punktów w zamian za korzystanie z usług Organizatora, które następnie mogą zostać wymienione na Nagrody;
 - d) Uczestniku- należy przez to rozumieć osobę spełniającą warunki uczestnictwa w Programie, która dokonała nabycia oferowanych przez Organizatora usług lub dostarczanych przez Organizatora towarów w okresie obowiązywania Programu;
 - e) Nagrodach- należy przez to rozumieć rzeczy ruchome lub usługi, na które mogą zostać wymienione przez Uczestnika punkty; wykaz nagród jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.colorsofdesign.pl/program-partnerski, jak również za pośrednictwem konta Uczestnika.
3. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Programu, Uczestnik akceptuje warunki i zasady określone w Regulaminie oraz potwierdza spełnienie określonych w Regulaminie wymogów.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.colorsofdesign.pl/program-partnerski. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem strony internetowej www.colorsofdesign.pl oraz w korespondencji elektronicznej, jeżeli Uczestnik udostępnił adres mailowy. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Programie z powodu zmiany Regulaminu, w terminie 30 dni od dnia powiadomienia go o wprowadzeniu zmiany.

II. UCZESTNICTWO

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które wskażą adres do korespondencji na terenie Polski.
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby powiązane z Organizatorem a podstawie innych stosunków prawnych (umowa zlecenie, umowa o świadczenie usług, umowa o dzieło itp.) oraz osoby najbliższe wobec ww. osób. Osobami najbliższymi są: małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonek, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.
3. Uczestnictwo w Programie jest możliwe po dokonaniu przez Uczestnika rejestracji oraz założeniu konta za pośrednictwem strony internetowej www.colorsofdesign.pl.
4. W przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, Organizator będzie uprawniony do zawieszenia konta Uczestnika, do czasu wyjaśnienia powyższych wątpliwości, a w przypadku potwierdzenia naruszeń- do usunięcia konta Uczestnika.

III. ZASADY GROMADZENIA PUNKTÓW

1. W zamian za zakupioną u Organizatora usługę najmu mebli Uczestnik otrzymuje punkty, które zostają następnie przypisane do konta Uczestnika.

2. Zasady zdobywania punktów:
 - a) punkty są przypisywane do konta Uczestnika po dokonaniu rejestracji oraz przed usunięciem konta Uczestnika; punkty nie przysługują w zamian za usługi nabyte przed rejestracją lub po usunięciu konta Uczestnika,
 - b) 1 punkt przysługuje za każde 100zł netto wydane przez Uczestnika na rzecz Organizatora,
 - c) punkty przysługują wyłącznie w zamian za usługę najmu i nie naliczają się za usługi transportu, montażu czy demontażu,
 - d) punkty przysługują w zamian za środki pieniężne rzeczywiście uiszczone na rzecz Organizatora przez co rozumieć należy środki, którymi uznany został rachunek bankowy Organizatora,
 - e) do przypisania punktów Uczestnikowi, konieczne jest opłacenie zamówienia i zakończenie wszelkich czynności związanych z jego realizacją,
 - f) punkty naliczają się systemowo.

IV. WYMIANA PUNKTÓW NA NAGRODY

1. Punkty mogą być przez Uczestnika wymieniane na rzeczy ruchome lub usługi, których aktualny wykaz wraz z wymaganą ilością punktów jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.colorsofdesign.pl/program-partnerski, jak również za pośrednictwem konta użytkownika.
2. Zakres i rodzaj Nagród może ulegać zmianom. Zamówienia będą realizowane w miarę dostępności Nagród, do ich wyczerpania. W czasie składania zamówienia Uczestnik może zostać poinformowany o ograniczonej dostępności towaru.
3. Wymiana Punktów na Nagrody następuje poprzez konto Uczestnika, zgodnie z instrukcjami zawartymi w zakładce „Nagrody”. W przypadku wyboru opcji wysyłki niezbędne będzie podanie danych do wysyłki (Imię i nazwisko adresata, adres dla doręczeń). Wysyłka na terytorium RP następuje na koszt Organizatora w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia zamówienia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku Nagrody w magazynie spowodowanego przyczynami niezależnymi od Organizatora.
5. Nagroda po jej zamówieniu nie podlega wymianie.
6. Uczestnik ma prawo nie przyjąć przesyłki uszkodzonej w transporcie, o czym powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora (dotyczy to również sytuacji, gdy Nagroda jest niezgodna z zamówieniem, niekompletna lub uszkodzona). Uczestnikowi przysługuje wówczas uprawnienie do złożenia reklamacji. W celu złożenia reklamacji Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki lub stwierdzenia wady skontaktować się z Organizatorem.
7. W przypadku, gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z otrzymaniem Nagrody przez Uczestnika Programu wiąże się obowiązek zapłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych związanego z wartością Nagrody, Uczestnik Programu otrzymuje dodatkową nagrodę w kwocie odpowiadającej wartości należnego podatku. Kwota ta ulega automatycznie pobraniu na poczet należnego podatku i zostaje odprowadzona do stosownego Urzędu Skarbowego.
8. W wypadku jeżeli Uczestnik jest pracownikiem lub współpracownikiem przedsiębiorcy na rzecz którego korzysta z usług Organizatora, zobowiązany jest do wskazania danych niezbędnych do otrzymania od Organizatora właściwego formularza PIT w celu odprowadzenia należnego podatku. W takim wypadku Organizator Nagrody przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej wartości należnego podatku. Kwota ta ulega automatycznie pobraniu na poczet należnego podatku i zostaje odprowadzona do stosownego Urzędu Skarbowego.

V. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. Program jest organizowany na czas nieokreślony.
2. Punkty niewymienione na Nagrody po ogłoszeniu ostatniego dnia obowiązywania Programu są zerowe.
3. Uczestnikom Programu przysługuje również prawo złożenia reklamacji dotyczących przebiegu Programu, które mogą być składane Organizatorowi na piśmie w każdym czasie w okresie obowiązywania Programu. O rozstrzygnięciu reklamacji Organizator powiadomi Uczestnika w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE („RODO”) jest COLORS OF DESIGN SP. Z O.O. ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 83, 42-500 Będzin, NIP 6252483627.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska oraz nazwy firmy, danych adresowych, numeru identyfikacji podatkowej i pozostałych numerów rejestrowych (nr KRS, REGON), numeru rachunku bankowego, danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail) oraz danych identyfikacyjnych osób wskazanych do kontaktu przez Uczestnika.
3. Administrator przetwarza dane w następujących celach:
 - a) zawierania i realizacji umów z kontrahentami (art.6 ust 1 lit. b RODO), w tym wykonania obowiązków wynikających z roli Organizatora;
 - b) rachunkowych związanych z wystawianiem dokumentów rozliczeniowych, na podstawie właściwych przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. lit. c RODO);
 - c) archiwizacji danych dla potrzeby wykazania faktów, jak również ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
 - d) kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych (art 6 ust, 1 lit. f RODO);
 - e) marketing usług własnych, co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwi jednak nawiązanie współpracy z administratorem danych oraz uczestnictwo w Programie.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z których usług korzysta administrator danych przy przetwarzaniu danych (biura księgowe, operatorzy pocztowi itp.).
6. Administrator danych przechowuje dane osobowe przez okres trwania Programu, a po jego zakończeniu w celach związanych z dochodzeniem roszczeń związanych z umową oraz w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
7. Administrator danych przechowuje dane osobowe znajdujące się na dokumentach rozliczeniowych przez czas wskazany przepisami ustawy podatkowej oraz ustawą o rachunkowości.
8. Administrator danych przechowuje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych przez okres 5 lat, jednak nie później, niż do czasu wycofania przez osobę uprawnioną zgody na przetwarzanie danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Administrator danych przechowuje dane osobowe w celach innych niż wskazane powyżej przez okres 3 lat, chyba, że wcześniej wycofano zgodę na przetwarzanie danych, a przetwarzanie danych nie może być kontynuowane na innej podstawie niż zgoda osoby, której dane dotyczą.

10. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
11. Każda osoba, która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane przez administratora z naruszeniem przepisów RODO lub innych właściwych przepisów prawa, a dotyczących przetwarzania danych osobowych, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane nie będą podlegały profilowaniu.
13. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
14. Wszelkie żądania, skargi, wątpliwości z zakresu danych osobowych należy kierować na adres e-mail: biuro@colorsofdesign.pl.